

Este documento nace con la voluntad de intentar clarificar los conceptos / requisitos básicos para:

1. Conocer los datos fundamentales para acceder a la web de la fila Ligeros.
2. Orientar a los usuarios en la resolución de las incidencias más comunes.

✓ Si con toda la información explicada en este manual no consigues aclararte o resolver tus incidencias, envía un correo electrónico a info@filaligeros.es indicando tu Nombre, DNI, e-mail, y una breve explicación de lo que te está pasando.

➤ **APARATADO 1: REQUISITOS BÁSICOS.**

- El acceso a la web se realiza a través de: www.filaligeros.es
- Es necesario que estés dado de alta como “usuario” de la citada web para poder acceder a los apartados del **ÁREA PRIVADA**.
- Si por el motivo que fuese, no figuras como usuario, debes remitir la información sobre tus:

Nombre y apellidos	DNI	Correo electrónico
--------------------	-----	--------------------

Al “Administrador” de la web, por medio de correo electrónico a: info@filaligeros.es

➤ **APARATADO 2 : RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS MÁS COMUES.**

INCIDENCIA 1ª: Imposible acceder a la web.

- ❖ **Definición:** Al intentar acceder a la web me aparece un error con un mensaje de texto igual o similar a los siguientes textos “NO SE PUEDE ACCEDER A ESTE SITIO WEB” o “ACCESO DENEGADO”.
- ❖ **Motivo:** Suele producirse al haberse equivocado tres veces en la introducción del “Nombre de usuario” y/o “Contraseña”. Está diseñado así por parte del creador de la web, y según ellos, obedece a motivos de seguridad.
- ❖ **Solución (1):** Debes de apagar (poner en OFF) el módem o aparato que te suministra le señal de internet a tu ordenador. Lo mantienes apagado

durante unos minutos y lo vuelves a encender. Esto eliminará el error antes citado y te permitirá el acceso a la web.

- ❖ **Solución (2):** Si el problema persiste, debes ponerte en contacto con la empresa mantenedora de la web **Sollutia S L**, en el teléfono **966526021**, y según el siguiente protocolo:

Problemas de acceso a la página **filaligeros.es**

Póngase en contacto con Sollutia.

96 652 60 21 y presentas tu problema, a continuación deberás seguir estos pasos.

Entrar a la página <http://www.cualesmiip.com/>



En la página aparecerá una IP que se deberá facilitar a la empresa Sollutia para que desbloqueen tu IP.

Esperamos 10-15 minutos, y volvemos a entrar, el problema estará solucionado

INCIDENCIA 2ª: No se, o no recuerdo la contraseña.

- ❖ **Definición:** No sé el dato de mi contraseña.
- ❖ **Motivo:** Por olvido o confusión.
- ❖ **Solución:** Tras teclear www.filaligeros.es ir directamente al apartado “Área Privada”. Se abrirá la pantalla abajo indicada. Sigue las indicaciones que figuran en los recuadros.



Una vez que ya has entrado en la opción [¿Has perdido tu contraseña?](#) Aparecerá la pantalla aquí expuesta. Sigue las indicaciones que figuran en los recuadros.

Debes optar entre: (1) Teclear tu código de usuario, o (2) Teclear tu correo electrónico.

Una vez hecho esto pica sobre el recuadro “Obtener una contraseña nueva”

Los pasos arriba expuestos harán que recibas un correo electrónico similar al aquí indicado:

[Filà Ligeros] Restablecer contraseña

Recibidos x



WordPress wordpress@filaligeros.es **a través de** setentaysiete19.serverov.com

16:50 (hace 9 minutos)

para mí

Alguien ha solicitado que sea restaurada la contraseña de la siguiente cuenta:


<http://filaligeros.es>

Nombre de usuario: xxxxxxxx

Si ha sido un error, ignora este correo y no pasará nada.

Para restaurar la contraseña, visita la siguiente dirección:

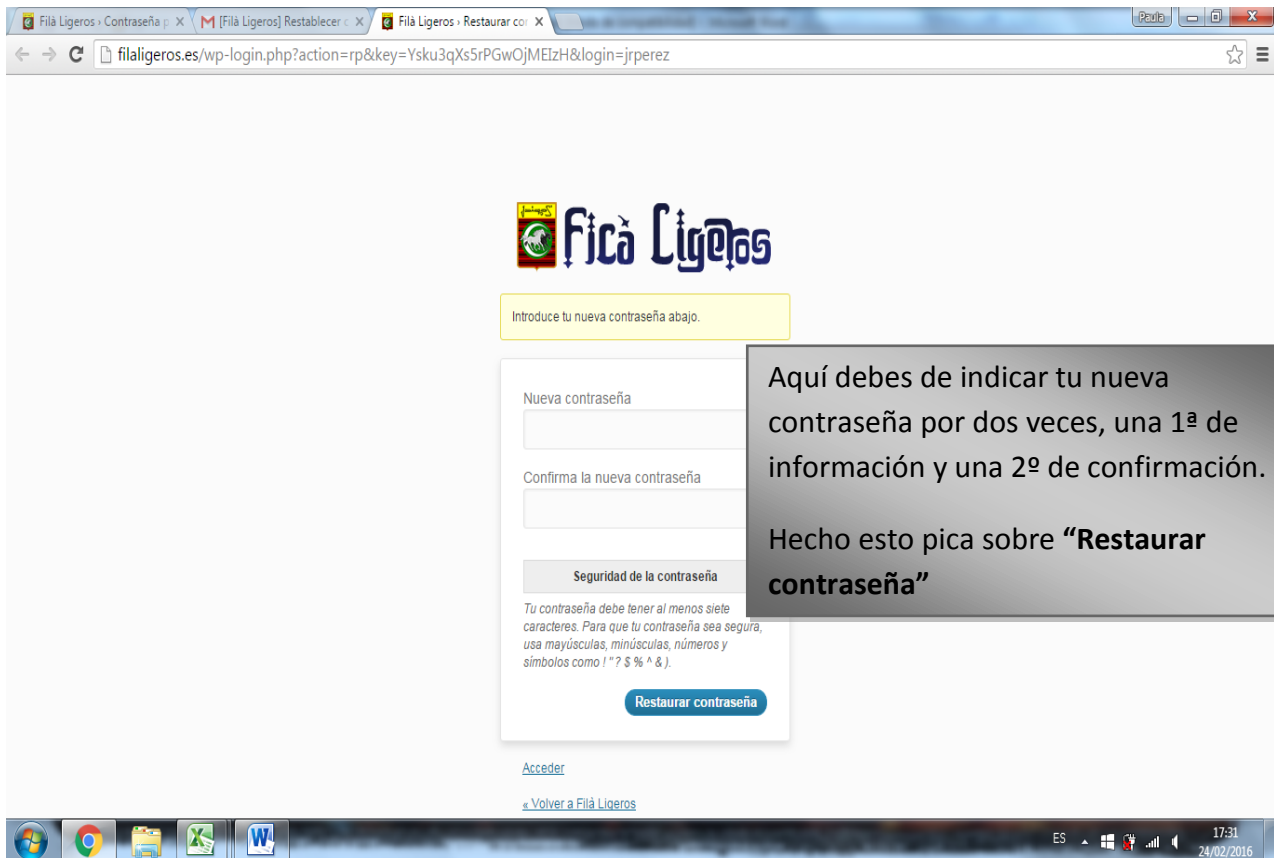
<<http://filaligeros.es/wp-login.php?action=rp&key=Ysku3qXs5rPGwOjMEIzH&login=jrperez>>



Teclea sobre este enlace.

MANUAL DE ACCESO A LA WEB DE LA FILA LIGEROS

El enlace arriba indicado te llevará a ésta pantalla:



Con la realización de este último paso tu contraseña habrá quedado restaurada y con ella tu acceso a la web.

Recordar que la única pretensión de este documento es intentar que resulte de utilidad para los fines mencionados.

Atentamente.

Elaborado por: La junta directiva.